

| | | | | | |
|-------------------------|---|----------------------|--------------------------|-----------------------|-----|
| Τίτλος Μαθήματος | Διοίκηση, Οργάνωση και Ποιότητα Υπηρεσιών Υγείας | | | | |
| Κωδικός Μαθήματος | PHE624 | | | | |
| Τύπος μαθήματος | Υποχρεωτικό | | | | |
| Επίπεδο | Μεταπτυχιακό (2 ^{ος} Κύκλος) | | | | |
| Έτος / Εξάμηνο φοίτησης | 1 ^ο Έτος / 2 ^ο Εξάμηνο | | | | |
| Όνομα Διδάσκοντα | Θα ανακοινωθεί | | | | |
| ECTS | 10 | Διαλέξεις / εβδομάδα | Μέχρι 6 Τηλεσυνα ντήσεις | Εργαστήρια / εβδομάδα | Δ/Ι |
| Στόχοι Μαθήματος | <p>Το μάθημα της έχει σχεδιαστεί για να δώσει στους φοιτητές τα κατάλληλα εργαλεία και γνώσεις για να αναλύσουν και να θέσουν στην πράξη την Ηγετική Διεύθυνση σε σχέση με την φροντίδα υγείας και την κοινωνική φροντίδα μέσα στο δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα. Σκοπός του μαθήματος είναι να εισάγει τους φοιτητές στις βασικές έννοιες της διοίκησης, οργάνωσης και ποιότητας στις υπηρεσίες υγείας, στις διεθνείς τάσεις και εξελίξεις στην διοίκηση και οργάνωση, στις μεθόδους διασφάλισης ποιότητας και στην εφαρμογή των ανωτέρω στις υπηρεσίες υγείας.</p> | | | | |
| Μαθησιακά Αποτελέσματα | <p>Με την ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής/φοιτήτρια αναμένεται να είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αναλύει τις έννοιες και το πεδίο δράσης της διοίκησης και της ηγετικής διεύθυνσης • Εξετάζει τις βασικές αρχές των θεωριών και των μοντέλων της διοίκησης και της ηγετικής διεύθυνσης • Εξετάζει κριτικά τις προκλήσεις στην διοίκηση και την ηγετική διεύθυνση • Εφαρμόζει τα κατάλληλα εργαλεία, τεχνικές, μεθόδους και δεξιότητες για την αποτελεσματική διοίκηση των υπηρεσιών υγείας • Περιγράφει και αναλύει τις βασικές αρχές της διοίκησης του ανθρωπίνου δυναμικού • Περιγράφει και αναλύει την οργάνωση των συστημάτων υγείας και τον τρόπο λειτουργίας τους • Αξιολογεί τους παράγοντες που επηρεάζουν την διοίκηση και καθορίζει την κατάλληλη οργανωτική κουλτούρα για την επίτευξη αποδοτικής ηγετικής διεύθυνσης στις υπηρεσίες υγείας • Εφαρμόζει τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τους μηχανισμούς για τον έλεγχο, την διαχείριση και την συνεχή βελτίωση της ποιότητας στις υπηρεσίες υγείας και αναπτύσσει εξειδικευμένα σχέδια δράσης με στόχο την ποιότητα | | | | |

| | | | |
|-------------------------|--|----------------|--------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Αξιολογεί τη διαδικασία της κλινικής διακυβέρνησης και τους πυλώνες της • Αναπτύσσει ένα ολοκληρωμένο σύστημα προτύπων για σκοπούς διαπίστευσης • Αναλύει με κριτική προσέγγιση τα αποτελέσματα της έρευνας και των διαφόρων εξελίξεων στην διοίκηση και είναι σε θέση να εκτιμήσει την επίδραση τους στην πρακτική εφαρμογή στον χώρο της υγείας | | |
| Προαπαιτούμενα | Κανένα | Συναπαιτούμενα | Κανένα |
| Περιεχόμενο Μαθήματος | <p>Διοίκηση – Οργάνωση Υπηρεσιών Υγείας</p> <ul style="list-style-type: none"> • Διοίκηση- Έννοια, θεωρίες και μοντέλα • Ηγεσία- Έννοια, θεωρίες και μοντέλα • Προκλήσεις διοίκησης/ηγεσίας • Αρχές διοίκησης ανθρωπίνου δυναμικού • Εργαλεία διοίκησης με έμφαση στο χώρο της υγείας • Οργάνωση συστημάτων υγείας- Μοντέλα συστημάτων υγείας και τρόπος λειτουργίας τους. <p>Ποιότητα στις Υπηρεσίες Υγείας</p> <ul style="list-style-type: none"> • Έννοια – οι διαστάσεις της ποιότητας στην υγεία • Κόστη ποιότητας- οφέλη ποιότητας • Κύκλος ποιότητας, έλεγχος ποιότητας, διαχείριση ποιότητας • Τρόποι μέτρησης της ποιότητας – κλίμακες, εργαλεία, μοντέλα • Εφαρμογές ποιότητας στην κλινική πράξη • Κλινικός έλεγχος – πρότυπα και διαπίστευση στην υγεία • Η έννοια της κλινικής διακυβέρνησης – ολιστική ορθολογική διαχείριση της φροντίδας υγείας | | |
| Μεθοδολογία Διδασκαλίας | Εξ' αποστάσεως εκπαίδευση | | |
| Βιβλιογραφία | <p>Απαιτούμενα Εγχειρίδια</p> <p>Μπουραντάς, Δ. (2015). Μάνατζμεντ. Εκδόσεις Ε.Μπένου.</p> <p>Προτεινόμενα Εγχειρίδια</p> <p>Δ. Μπουραντάς. Ηγεσία. (2017). Εκδόσεις Παπαδόπουλος.</p> <p>Mckibbin, J. and Walton, A. (2012). Leadership and Management in Health and Social Care and Children and Young People's Services. 2nd edition, Pearson.</p> <p>Walshe, K. and Smith, J. (2011). Healthcare Management. Second edition Open University Press, McGraw – Hill Education.</p> <p>Northouse, P. (2010) Leadership: theory and practice, 4th edition London, Sage</p> | | |

| | | | |
|------------|--|-----|--|
| | <p>Ραφτόπουλος, Β. (2009). Τα θέλω και μπορώ της Ποιότητας στις υπηρεσίες φροντίδας υγείας: οργάνωση και διοίκηση υπηρεσιών υγείας. Εκδόσεις Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου, Λευκωσία.</p> <p>Robbins,S. and Judge,A. (2017). Essentials of Organizational Behavior. 14th edition Pearson Education.</p> <p>Pardey, D. (2017). Introducing Leadership. 2nd Edition, Elsevier Ltd.</p> <p>Γούλα Α (2007). Διοίκηση και διαχείριση νοσοκομείου. Ελληνική εμπειρία και πρακτική. Εκδόσεις Παπαζήσης, Αθήνα</p> <p>Παπανικολάου, Β. (2007) Η Ποιότητα στις Υπηρεσίες Υγείας, Αρχές – Μέθοδοι και Εφαρμογές, Εκδόσεις Παπαζήσης, Αθήνα</p> | | |
| Αξιολόγηση | Εργασίες/Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες Αξιολόγησης | 50% | |
| | Τελική Εξέταση | 50% | |
| Γλώσσα | Ελληνική | | |