

Τίτλος Μαθήματος	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση				
Κωδικός Μαθήματος	MPA640				
Τύπος μαθήματος	Υποχρεωτικό				
Επίπεδο	Μεταπτυχιακό (2 ^{ος} κύκλος)				
Έτος / Εξάμηνο φοίτησης	1 ^ο Έτος/2 ^ο Εξάμηνο φοίτησης				
Όνομα Διδάσκοντα	Θα ανακοινωθεί				
ECTS	10	Διαλέξεις / εβδομάδα	Έως 6 τηλεδιασκέψεις	Εργαστήρια / εβδομάδα	Τίποτε
Στόχος Μαθήματος	<p>Στην αρχή της ενότητας επιχειρείται η εννοιολογική προσέγγιση του όρου «ηλεκτρονική δημόσια διοίκηση» και καταγράφονται τα βασικά της χαρακτηριστικά. Στη συνέχεια αναζητούνται οι σύγχρονες εξελίξεις καθώς και τα τρέχοντα αίτια που οδηγούν στη διευρυμένη χρήση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ) και ιδιαίτερα του διαδικτύου στη δημόσια διοίκηση. Τέλος, διερευνώνται οι τρόποι υλοποίησης της ηλεκτρονικής δημόσιας διοίκησης. Η ηλεκτρονική δημόσια διοίκηση είναι η αξιοποίηση των ΤΠΕ και ιδιαίτερα του διαδικτύου από τους δημόσιους φορείς. Η αξιοποίηση αυτή οδηγεί στην ανασυγκρότηση της δημόσιας διοίκησης, εκσυγχρονίζοντας τις υπηρεσίες της.</p>				
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<p>Αναμένεται ότι με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές/τριες θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αποκτήσουν γνώσεις και κατανόηση των βασικών αρχών και των θεμελιωδών αρχών πίσω από την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, όπως η διαφάνεια, η ανοικτή πρόσβαση, η συμμετοχή των πολιτών και η αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών. • Επεξηγούν τις βασικές λειτουργίες της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης όπως αυτή εφαρμόζεται στη δημόσια διοίκηση. • Εξοικειωθούν με τις μεθόδους και τις τεχνικές για τον σχεδιασμό ενός εσωτερικού πληροφοριακού συστήματος διοίκησης, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες και τις απαντήσεις μίας δημόσιας υπηρεσίας/ οργανισμού. • Επεξηγούν τις τεχνολογίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης όπως αυτές εφαρμόζονται και δημιουργούνται για τη καλύτερη λειτουργία και δημιουργία των “smart cities”. • Κατανοούν τον τρόπο με τον οποίο τα εξωστρεφή πληροφοριακά συστήματα συνδέονται με την αποτελεσματική λειτουργία και αλληλεπίδραση της δημόσιας διοίκησης με τους εξωτερικούς φορείς. • Αναλύουν τις προκλήσεις και ευκαιρίες που παρουσιάζονται στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην Ευρωπαϊκή Ένωση, 				

	<p>όπως η προστασία των προσωπικών δεδομένων, η κυβερνοασφάλεια και η προσβασιμότητα των υπηρεσιών για όλους τους πολίτες.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αναπτύξουν κριτική σκέψη και δυνατότητες αξιολόγησης της ψηφιακής δημοκρατίας. 		
Προαπαιτούμενα	Κανένα	Συναπαιτούμενα	Κανένα
Περιεχόμενο Μαθήματος	<p>Η στενότερη επικοινωνία μεταξύ πολιτών και δημοσίων φορέων, ο συνεργατικός σχεδιασμός δράσεων και η ομαδική υλοποίηση των επιδιωκόμενων πολιτικών συγκαταλέγονται στα βασικά χαρακτηριστικά της ηλεκτρονικής δημόσιας διοίκησης.</p> <p>Η εύκολη και με μικρότερο κόστος επικοινωνία μεταξύ ανθρώπων, επιχειρήσεων και οργανισμών χάρη στις ΤΠΕ και το διαδίκτυο πιέζει τη δημόσια διοίκηση για να υιοθετήσει ανάλογες πρακτικές. Η τελευταία καλείται να υιοθετήσει νέες μεθόδους λειτουργίας (π.χ. μείωση γραφειοκρατίας) για να ενδυναμώσει το χαμηλό επίπεδο ικανοποίησης των πολιτών από τις υπηρεσίες της.</p> <p>Η υλοποίηση της ηλεκτρονικής δημόσιας διοίκησης προϋποθέτει την ανάπτυξη εσωτερικών και εξωστρεφών πληροφοριακών συστημάτων. Τα συστήματα αυτά διευκολύνουν την ηλεκτρονική διασύνδεση των δημοσίων οργανισμών. Η συγκεκριμένη διασύνδεση προϋποθέτει την ύπαρξη αποτελεσματικής ηγεσίας, επαρκούς χρηματοδότησης, προστασίας της ιδιωτικότητας, ενίσχυσης της συμμετοχής των πολιτών και, τέλος, συνεχούς αξιολόγησης.</p> <p>Το συγκεκριμένο μάθημα αποσκοπεί στην αναγνώριση των βασικών γνωρισμάτων της ηλεκτρονικής δημόσιας διοίκησης, αναζητώντας τόσο τα αίτια προώθησής της όσο και τον τρόπο πραγμάτωσής της.</p>		
Μεθοδολογία Διδασκαλίας	Εξ αποστάσεως		
Βιβλιογραφία	<p>Πομπόρτσος Ανδρέας, Εισαγωγή στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση, Εκδόσεις ΤΖΙΟΛΑ</p> <p>Αποστολάκης Ιωάννης Α., Λουκής Ευριπίδης Ν., Χάλαρης Ιωάννης, Ηλεκτρονική δημόσια διοίκηση, Εκδόσεις Παπαζήσης</p>		
Αξιολόγηση	Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες Αξιολόγησης	50%	
	Τελική Εξέταση	50%	
		100%	
Γλώσσα	Ελληνική		