

Τίτλος Μαθήματος	Διαχείριση Λειτουργιών και Διοικητική Επιστήμη				
Κωδικός Μαθήματος	MGD325				
Τύπος μαθήματος	Επιλογής				
Επίπεδο	Πτυχίο (1 ^{ος} Κύκλος)				
Έτος / Εξάμηνο φοίτησης	3 ^ο Έτος/6 ^ο εξάμηνο				
Όνομα Διδάσκοντα	Θα ανακοινωθεί				
ECTS	6	Διαλέξεις / εβδομάδα	Μέχρι και 6 τηλεσυναυτήσεις	Εργαστήρια / εβδομάδα	Κανένα
Στόχος Μαθήματος	Ο στόχος του μαθήματος είναι να κατανοήσουν οι φοιτητές τις διαδικασίες που περιλαμβάνονται στη διαχείριση παραγωγής και λειτουργιών, στις βιομηχανικές επιχειρήσεις και στις επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών. Οι φοιτητές θα εκτίθενται σε ποσοτικές τεχνικές, όπως η θεωρία αποφάσεων, ο γραμμικός προγραμματισμός και η πρόβλεψη				
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<p>Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση αυτού του μαθήματος οι φοιτητές πρέπει να είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμόσουν τη διαδικασία προγραμματισμού των λειτουργιών και να συνδέσουν τη στρατηγική των επιχειρήσεων με την εταιρική στρατηγική • Εφαρμόσουν τη στρατηγική υποστήριξης των επιχειρήσεων μέσω επιχειρηματικών περιπτώσεων και έργων • Εφαρμόσουν τις διάφορες τεχνικές για διαχείριση της παραγωγικής δυνατότητας και του χωροταξικού σχεδιασμού των επιχειρηματικών μονάδων • Εφαρμόσουν τεχνικές πρόβλεψης (χρονοσειρές, ανάλυση παλινδρόμησης κλπ.) για διαχείριση επιχειρηματικών προβλημάτων. • Μέσω της μελέτης περιπτώσεων, χρησιμοποιούν και εφαρμόζουν έννοιες της θεωρίας αποφάσεων, 				

	<p>συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης νεκρού σημείου και των δέντρων αποφάσεων.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμόζουν εργαλεία και τεχνικές διαχείρισης ολικής ποιότητας • Εφαρμόζουν τις αρχές Γραμμικού Προγραμματισμού και θεωρίας ουρών αναμονής στην ανάλυση και βελτιστοποίηση των διαδικασιών. • Χρησιμοποιούν μοντέλα δικτύου (network diagrams) στη διαχείριση έργων. 		
Προαπαιτούμενα	Junior Standing	Συναπαιτούμενα	Κανένα
Περιεχόμενο Μαθήματος	<p>Διαχείριση λειτουργιών, ορισμός. Λειτουργικές αποφάσεις και στρατηγικές διαχείρισης λειτουργιών.</p> <p>Επιλογή διαδικασίας: Χαρακτηριστικά διεργασιών. Αποφάσεις επιλογής διαδικασίας. Κάθετη ολοκλήρωση.</p> <p>Θεωρία αποφάσεων: Λήψη αποφάσεων κάτω από κίνδυνο και αβεβαιότητα. Δέντρα Λήψης αποφάσεων. Break-Even Ανάλυση και οι εφαρμογές της.</p> <p>Προβλέψεις: μέθοδοι πρόβλεψης: Χρονολογικές σειρές (time series), Παλινδρόμηση, Παρακολούθηση και έλεγχος των προβλέψεων.</p> <p>Αποφάσεις Εγκατάστασης λειτουργιών επιχείρησης: Χωρητικότητα, Σχεδιασμός χωρητικότητας, Διάταξη λειτουργιών,</p> <p>Διαχείριση ολικής ποιότητας, Εργαλεία διαχείρισης ποιότητας (Six Sigma, Pareto charts, Cause and effect diagram)</p> <p>Γραμμικός Προγραμματισμός: Γραφικές Μέθοδοι. Μέθοδος Simplex. Ανάλυση ευαισθησίας.</p> <p>Θεωρία γραμμών αναμονής, Κόστος λειτουργίας γραμμών αναμονής Χαρακτηριστικά συστημάτων γραμμών αναμονής. Μοντέλα γραμμών αναμονής</p> <p>Διαχείριση Έργων: Μέθοδοι Προγραμματισμού. Pert Networks; Μέθοδος κρίσιμης διαδρομής. Έννοια διαχείρισης έργου.</p>		

Μεθοδολογία Διδασκαλίας	Εξ' αποστάσεως εκπαίδευση						
Βιβλιογραφία	<p>E - book title: Operations Management PROCESSES AND SUPPLY CHAINS, GLOBAL EDITION LEE J. KRAJEWSKI LARRY P. RITZMAN MANOJ K. MALHOTRA PEARSON</p> <p>R. Chaise, N. Aquilano, R. Jacobs: OPERATIONS MANAGEMENT FOR COMPETITIVE ADVANTAGE McGraw Hill. Latest Edition</p> <p>Frederick S. Hiller and Mark S Hiller : INTRODUCTION TO MANAGEMENT SCIENCE, McGraw Hill</p> <p>Frank Dewhurst : QUANTITATIVE METHODS FOR BUSINESS AND MANAGEMENT, McGraw Hill</p> <p>Πρόσθετες σημειώσεις θα δίνονται από τον καθηγητή του μαθήματος.</p>						
Αξιολόγηση	<table border="0"> <tr> <td data-bbox="597 1224 1130 1262">Τελική Εξέταση</td> <td data-bbox="1130 1224 1360 1262">50%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="597 1262 1130 1299">Εργασίες/Συνεχιζόμενες</td> <td data-bbox="1130 1262 1360 1299">50%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="597 1299 1130 1337">Δραστηριότητες Αξιολόγησης</td> <td data-bbox="1130 1299 1360 1337">100%</td> </tr> </table>	Τελική Εξέταση	50%	Εργασίες/Συνεχιζόμενες	50%	Δραστηριότητες Αξιολόγησης	100%
Τελική Εξέταση	50%						
Εργασίες/Συνεχιζόμενες	50%						
Δραστηριότητες Αξιολόγησης	100%						
Γλώσσα	Ελληνική						