

| | | | | | |
|-----------------------------|---|----------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------|
| Τίτλος Μαθήματος | Βασικές Αρχές Παραγωγής και Διοίκησης Λειτουργιών | | | | |
| Κωδικός Μαθήματος | MGD235 | | | | |
| Τύπος Μαθήματος | Υποχρεωτικό | | | | |
| Επίπεδο | Πτυχίο (1st Cycle) | | | | |
| Χρόνος / Εξάμηνο | 2 Έτος/4 ^ο Εξάμηνο | | | | |
| Όνομα Διδάσκοντα | Θα ανακοινωθεί | | | | |
| ECTS | 6 | Διαλέξεις / εβδομάδα | Μέχρι και 6 τηλεσυνατήσεις | Εργαστήρια / εβδομάδα | 3 Hours/ 1 Week |
| Σκοπός και στόχοι μαθήματος | <p>Το σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον αναδιαμορφώνει τον τρόπο με τον οποίο οι οργανισμοί προσεγγίζουν τις λειτουργίες τους, καθώς οι νέες τεχνολογίες και οι γρήγορες αλλαγές διαμορφώνουν τις προσδοκίες των καταναλωτών.</p> <p>Κατά συνέπεια, οι οργανισμοί πρέπει να προσαρμόσουν τα τελικά τους προϊόντα και τις σχετικές διατάξεις παραγωγής τους με τρόπο που να ξεπερνά αυτές τις προκλήσεις και διασφαλίζει ότι τα τμήματα παραγωγής συμβάλουν στην συνολική στρατηγική του οργανισμού.</p> <p>Ο σκοπός του μαθήματος είναι να δώσει μια γενική κατανόηση στους μαθητές σχετικά με τα θέματα που περιλαμβάνονται στη διοίκηση διαδικασιών και παραγωγής.</p> <p>Οι στόχοι του μαθήματος είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να αναδείξει τη στρατηγική σημασία της διοίκησης διαδικασιών και λειτουργιών • Να εξετάσει την εξέλιξη και την επέκταση του πεδίου εφαρμογής των τεχνικών που εφαρμόζονται στην διοίκηση παραγωγής • Να παρέχει μια εις βάθος κατανόηση για τον τρόπο σχεδιασμού, εφαρμογής και αξιολόγησης των διάφορων τύπων διεργασιών. • Να εξοικειώσει τους φοιτητές με τις κύριες εφαρμογές / τεχνικές αξιολόγησης παραγωγής. • Να εφοδιάσει τους φοιτητές με σύγχρονα εργαλεία και τεχνικές που χρησιμοποιούνται στη διοίκηση λειτουργιών. | | | | |

| | | | |
|-------------------------------|---|----------------------|---------------|
| <p>Μαθησιακά Αποτελέσματα</p> | <p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές/τριες αναμένεται να είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αξιολογήσουν τη στρατηγική σημασία της διοίκησης λειτουργιών. • Εφαρμόσουν τους δείκτες απόδοσης των λειτουργιών σε επιχειρηματικό σενάριο • Διακρίνουν τους διάφορους τύπους διαδικασιών στην παραγωγή προϊόντων και υπηρεσιών καθώς και τις διατάξεις παραγωγής. • Αξιολογήσουν προτάσεις και προσφορές παραγωγής. • Αξιολογήσουν τα πραγματικά αποτελέσματα παραγωγής. • Σχεδιάσουν Διαγράμματα ροής διεργασιών. • Δημιουργήσουν χαρτογραφήσεις προστιθέμενης αξίας με την εφαρμογή λογισμικών προγραμμάτων και να προσδιορίσουν τομείς για βελτίωση • Συζητήσουν και να αντιπαραθέσουν τα κύρια μοντέλα επιχειρησιακής αριστείας και τις εφαρμογές τους. • Υπολογίσουν την παραγωγική ικανότητα τόσο σε μακροπρόθεσμο όσο και σε βραχυπρόθεσμο στάδιο, όπως αυτή προκύπτει από τους διάφορους περιορισμούς • Αναλύσουν με κριτικό τρόπο τον ρόλο της τεχνολογίας στη διοίκηση λειτουργιών και παραγωγής | | |
| <p>Προ απαιτούμενά</p> | <p>Κανένα</p> | <p>Co-requisites</p> | <p>Κανένα</p> |
| <p>Περιεχόμενα Μαθήματος</p> | <p>Περιεχόμενα</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή στη Διοίκηση Λειτουργιών. • Ιστορική εξέλιξη της διαχειρίσεις λειτουργιών και των εφαρμογών της • Στρατηγική προσέγγιση στην διοίκηση λειτουργιών • Ανάλυση 4Vs. • Σχεδιασμός διεργασιών (Τύποι, χωροταξικός σχεδιασμοί και σχετιζόμενοι ρόλοι εργασίας). • Σχεδιασμός διεργασιών (Κύρια εργαλεία ανάλυσης). • Τεχνολογίες διεργασιών. • Διοίκηση παραγωγικότητας. • Αξιολόγηση προτάσεων και προσφορών μέσω σχετικού κόστους | | |

| | |
|---------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Αξιολόγηση παραγωγής. • Διοίκηση παραγωγικής ικανότητας . • Λιτή Παραγωγή • Χαρτογράφηση προστιθέμενης αξίας με την εφαρμογή λογισμικών προγραμμάτων • Μοντέλα διοίκησης ποιότητας και επιχειρηματικής αριστείας. |
| Τρόπος διδασκαλίας | Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση |
| Προτεινόμενη Βιβλιογραφία | <p>Βασικές Πηγές</p> <ul style="list-style-type: none"> • Slack,N., Brandon, J, A., (Latest edition) (currently 2021), Operations and Process Management: Principles and practice for strategic impact. Pearson Education • Lee J. Krajewski, Larry P. Ritzman,and Manoj K. Malhotra (Global edition), Operations Management, Processes And Supply Chains. Pearson Education <p>Ελληνικές εκδόσεις (Επιμέλειες)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Slack, N., Brandon, J, A., Johnston,R., and Betts,A., (2016) <i>Διοίκηση παραγωγής και επιχειρηματικών διαδικασιών (4 αγγλική έκδοση) Επιμέλεια: Εμμανουήλ Αδαμίδης. Εκδόσεις Κλειδάριθμος.</i> <p>E-Books</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reid, R., and Sanders., (2016) <i>Διοίκηση επιχειρησιακών λειτουργιών (5^η αγγλική έκδοση) Επιμέλεια: Πρόδρομος Χατζόγλου, Μετάφραση: Αριστείδης Χράπαλος Εκδόσεις: Κριτική.</i> <p>Συμπληρωματικές Πηγές</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liker, Jeffrey K. (2004). The Toyota way: 14 management principles from the world's greatest manufacturer. McGraw-Hill • Martin, K., and Osterling, M., (2013). Value Stream Mapping: How to Visualize Work and Align Leadership for Organizational Transformation. McGraw-Hill • Slack,N., Brandon, J, A., (Latest edition) (currently 2019), Operations Management. Pearson |

| | | | |
|------------|--|------|--|
| Αξιολόγηση | Τελική Εξέταση Εργασίες/Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες Αξιολόγησης | 50% | |
| | | 50% | |
| | | 100% | |
| Γλώσσα | Ελληνικά | | |