

Τίτλος Μαθήματος	Η Επιχείρηση της Φιλοξενίας				
Κωδικός Μαθήματος	HTD100				
Τύπος Μαθήματος	Επιλογής				
Επίπεδο	Πτυχίο (1ος Κύκλος)				
Έτος / Εξάμηνο	1 ^ο Έτος / 1 ^ο Εξάμηνο				
Όνομα Διδάσκοντα	Θα ανακοινωθεί				
ECTS	6	Διαλέξεις/ Εβδομάδες	Μέχρι και 6 τηλεσυναντή σεις	Εργαστήρια/ Εβδομάδες	Κανένα
Σκοπός και Στόχοι του Μαθήματος	<p>Να εισαγάγει τους φοιτητές στα θεμελιώδη θέματα της επιχείρησης της φιλοξενίας και της διοίκησής της.</p> <p>Στόχοι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να παρέχει στους φοιτητές μια επισκόπηση της βιομηχανίας της φιλοξενίας • Να εξοικειώσει τους φοιτητές σε θέματα σχετικά με την οργάνωση των επιχειρήσεων φιλοξενίας και τις λειτουργίες τους • Να παρέχει γνώση σχετικά με τις αλληλεξαρτήσεις μεταξύ διαφόρων τμημάτων των εστιατορίων και ξενοδοχείων • Να εισαγάγει τις διάφορες τάσεις και προκλήσεις που επηρεάζουν την επιχείρηση φιλοξενίας 				
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι ικανοί να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αξιολογήσουν τη σημαντικότητα της διοίκησης γενικά και για τη βιομηχανία της φιλοξενίας ειδικότερα. • Αναγνωρίσουν τη δομή, τη φύση και τα λειτουργικά χαρακτηριστικά των διαφορετικών πεδίων της φιλοξενίας: βιομηχανία εστίασης, καταλύματα και τουρισμός. • Εξετάσουν και επεξεργαστούν τα χαρακτηριστικά της βιομηχανίας φιλοξενίας και πώς αυτά αναπτύσσονται απ' την πλευρά της διοίκησης. • Εκτιμήσουν και αναλύσουν τις διάφορες λειτουργίες της διοίκησης στην επιχείρηση φιλοξενίας και το πώς διαμορφώνεται ο ρόλος και οι βασικές ευθύνες των διευθυντών στις επιχειρήσεις φιλοξενίας. 				

	<ul style="list-style-type: none"> • Επιδείξουν δημιουργική επίλυση προβλημάτων εκφράζοντας την πρακτική εμπειρία της εργασίας στον κλάδο της φιλοξενίας. • Αναπτύξουν γραπτό υλικό και νέες διοικητικές και συμπεριφορικές δεξιότητες μέσω αυτού 		
Προαπαιτούμενο	Κανένα	Συναπαιτούμενο	Κανένα
Περιεχόμενα Μαθήματος	<p>Θέματα προς συζήτηση:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή στην βιομηχανία της φιλοξενίας • Το φαινόμενο του τουρισμού: βασικές έννοιες • Εστιατόρια: θέματα και λειτουργίες • Οργάνωση εστιατορίων – Ανταγωνισμός στις υπηρεσίες εστίασης • Επιτόπου υπηρεσία εστίασης – Θέματα των υπηρεσιών εστίασης • Η επιχείρηση των καταλυμάτων και ξενοδοχείων • Ανταγωνισμός στη βιομηχανία καταλυμάτων • Σχεδιασμός στη διοίκηση φιλοξενίας • Οργάνωση στη διοίκηση φιλοξενίας • Διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού στη διοίκηση φιλοξενίας • Έλεγχος στη διοίκηση φιλοξενίας • Ηγεσία στη διοίκηση φιλοξενίας • Η φιλοξενία ως βιομηχανία υπηρεσιών 		
Μεθοδολογία Διδασκαλίας	Εξ' αποστάσεως εκπαίδευση		
Βιβλιογραφία	<p>Powers T. and Barrows C.W.: Introduction to Management in the Hospitality Industry, New Jersey: John Willey & sons.</p> <p>Λαλούμης, Δ. (2015) Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων, Αθήνα: ΣΕΑΒ, ΚΑΛΛΙΠΟΣ.</p> <p>Bardi, J.A. (2000) Διοίκηση Υποδοχής Ξενοδοχείου, Αθήνα: Γ. Παρίκος & ΣΙΑ ΕΕ.</p> <p>Καπίκη – Πιβεροπούλου Τάνια (2004) Υπηρεσία Υποδοχής, Αθήνα: Νικητόπουλος και ΣΙΑ ΕΕ.</p> <p>Walker J.R.: Introduction to Hospitality Management, Pearson Education Inc.</p> <p>Cook, R.A., Hsu, C.H., and Marqua, J.J.: Tourism: the business of hospitality and travel, Boston, MA: Pearson.</p>		

	<p>Crotts, J.C., Buhalis, D.and March, R.: Global Alliances in Tourism and Hospitality Management, The Haworth Hospitality Press.</p> <p>utherford, D. G. : Hotel Management and Operations, John Willey & Sons.</p> <p>Kathleen M. Iverson: Introduction to Hospitality Management</p> <p>Denney G. Rutherford : Hotel Management and Operations, Willey.</p>						
Αξιολόγηση	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 70%;">Τελική Εξέταση</td> <td style="width: 30%; text-align: center;">50%</td> </tr> <tr> <td>Εργασίες/Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες Αξιολόγησης</td> <td style="text-align: center;">50%</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">100%</td> </tr> </table>	Τελική Εξέταση	50%	Εργασίες/Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες Αξιολόγησης	50%		100%
Τελική Εξέταση	50%						
Εργασίες/Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες Αξιολόγησης	50%						
	100%						
Γλώσσα	Ελληνικά						