

Τίτλος Μαθήματος	Διασφάλιση Ποιότητας στην Εκπαίδευση				
Κωδικός Μαθήματος	ELD635				
Τύπος μαθήματος	Επιλογής				
Επίπεδο	Μάστερ (2 ^{ος} κύκλος)				
Έτος / Εξάμηνο φοίτησης	2 ^ο Έτος / 3 ^ο Εξάμηνο				
Όνομα Διδάσκοντα	Θα ανακοινωθεί				
ECTS	10	Διαλέξεις / εβδομάδα	Μέχρι 6 τηλεσυναντήσεις	Εργαστήρια / εβδομάδα	Δ/Ι
Στόχοι Μαθήματος	<p>Στόχος του μαθήματος είναι να εξοικειωθούν οι φοιτητές με το θεωρητικό υπόβαθρο της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στην Εκπαίδευση και με τη μελέτη αντιπροσωπευτικών μοντέλων ΔΟΠ και ανάλογων εργαλείων. Επίσης να μελετηθούν οι παράγοντες που συμβάλλουν στην ανάπτυξη της σχολικής μονάδας και τη διασφάλιση ποιότητας σ' αυτήν.</p>				
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<p>Αναμένεται ότι με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές/τριες θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • αναγνωρίσουν την ιδιαίτερη σημασία της διασφάλισης της ποιότητας στους εκπαιδευτικούς οργανισμούς και την αναγκαιότητα της πορείας προς την «ΑΡΙΣΤΕΙΑ» . • αξιολογούν τους παράγοντες που συμβάλλουν στην ανάπτυξη της σχολικής μονάδας και τη διασφάλιση ποιότητας σ' αυτήν • κατανοήσουν το Ευρωπαϊκό Μοντέλο Διοίκησης της Ποιότητας της Εκπαίδευσης (EFQM Excellence Model for Education) και τις δυνατότητες εφαρμογής του σε εκπαιδευτικούς οργανισμούς της χώρας τους. • κατανοήσουν τη σημασία της εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης, για την αποτελεσματικότητα των εκπαιδευτικών μονάδων • Χρησιμοποιούν εργαλεία αυτοαξιολόγησης για τη διάγνωση των χαρακτηριστικών της ποιότητας • Αναγνωρίζουν τις προσδοκίες των «εσωτερικών και εξωτερικών πελατών» της εκπαιδευτικής μονάδας και τα μέσα που θα χρησιμοποιήσουν για να τις εκπληρώσουν . • Αντιληφθούν τη χρησιμότητα του στρατηγικού προγραμματισμού για την πορεία προς την «ΑΡΙΣΤΕΙΑ» • αναφέρονται στους δείκτες που χρησιμοποιούνται για τη μέτρηση της σχολικής αποτελεσματικότητας • διακρίνουν το ρόλο του διευθυντή και του υπόλοιπου προσωπικού στη διασφάλιση ποιότητας 				
Προαπαιτούμενα	ELD600, ELD610, ELD620	Συναπαιτούμενα		Κανένα	

Περιεχόμενο Μαθήματος	<p>Το περιεχόμενο του μαθήματος αποτελείται από τα ακόλουθα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Το σύγχρονο περιβάλλον και οι προκλήσεις για τους εκπαιδευτικούς οργανισμούς- • Διοίκηση Ολικής Ποιότητας στην Εκπαίδευση- Προς αναζήτηση της Αριστείας (Excellence) • Ανάλυση των θεμελιωδών αρχών αριστείας στην Εκπαίδευση • Το Ευρωπαϊκό Μοντέλο Διοίκησης της Ποιότητας της Εκπαίδευσης (EFQM Excellence Model for Education) • Ευρωπαϊκές πολιτικές για τη διασφάλιση της ποιότητας στην εκπαίδευση • Σχολεία ποιότητας 		
Μεθοδολογία Διδασκαλίας	Διδασκαλία Εξ'αποστάσεως		
Βιβλιογραφία	<p>Δερβιτσιώτης, Κ.. (1993) Διοίκηση Ολικής Ποιότητας. Αθήνα, Νομική Βιβλιοθήκη</p> <p>Ζαβλανός, Μ. (2003). Η Ολική Ποιότητα στην εκπαίδευση. Αθήνα: Σταμούλης</p> <p>Κεφής, Β. (2005) Διοίκηση Ολικής Ποιότητας. Θεωρία και πρότυπα,. Αθήνα: Κριτική</p> <p>Κριεμάδης Θ. & Θωμοπούλου, Ι. (2012). Διοίκηση Σχολικών Μονάδων με έμφαση στην Ποιότητα. Αθήνα: Οικονομική Βιβλιοθήκη</p> <p>Μπρίνια Β. (2008). Management Εκπαιδευτικών Μονάδων. Αθήνα: Σταμούλης</p> <p>Sallis, E. (2002). Total Quality Management in Education. London, Kogan Page</p> <p>Sukumar, K.S & Kumar, S.S (2014). Total Quality Management in Education.N. Delhi: Abjijeet Pub.</p> <p>Τσιότρας, Γ. (2002) Βελτίωση Ποιότητας. Αθήνα: Μπένος</p> <p>Pearson Education Experts (2017).Total Quality Management in Education. London: Pearson</p>		
Αξιολόγηση	<p>Συνεχιζόμενες Δραστηριότητες Αξιολόγησης</p> <p>Τελική Εξέταση</p> <table border="1" data-bbox="1138 1503 1330 1575"> <tr> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>50%</td> </tr> </table>	50%	50%
50%			
50%			
Γλώσσα	Ελληνικά		