

Τίτλος Μαθήματος	Επαγγελματική Συμβουλευτική και Προσανατολισμός – Αρχές Δεοντολογίας				
Κωδικός Μαθήματος	CGC605				
Τύπος μαθήματος	Υποχρεωτικό				
Επίπεδο	Μάστερ (2 ^{ος} Κύκλος)				
Έτος / Εξάμηνο φοίτησης	1ο Έτος/1 ^ο Εξάμηνο				
Όνομα Διδάσκοντα	Θα ανακοινωθεί				
ECTS	10	Διαλέξεις / εβδομάδα	Μέχρι 6 τηλεσυναντήσεις	Εργαστήρια / εβδομάδα	Δ/Ι
Στόχοι Μαθήματος	<p>Σκοπός του μαθήματος είναι να εξοικειωθούν οι μεταπτυχιακοί φοιτητές/μεταπτυχιακές φοιτήτριες με τα βασικά ζητήματα που απασχολούν τις εφαρμογές της συμβουλευτικής στα διάφορα στάδια της επαγγελματικής ανάπτυξης του ανθρώπου και να κατανοήσουν τον ρόλο του επαγγελματικού συμβούλου στη διαδικασία της επαγγελματικής συμβουλευτικής.</p> <p>Επί μέρους στόχοι του μαθήματος είναι:</p> <p>α) Η εξέταση θεμάτων και διλημάτων που οι πελάτες φέρνουν στην επαγγελματική συμβουλευτική,</p> <p>β) η μελέτη των σταδίων της διαδικασίας της επαγγελματικής συμβουλευτικής και του ρόλου και των υποχρεώσεων του επαγγελματικού συμβούλου,</p> <p>γ) Η ανάλυση ζητημάτων που σχετίζονται με διλήμματα, ή προκλήσεις που μπορεί να αντιμετωπίσουν οι επαγγελματικοί σύμβουλοι στο έργο τους, με την υποστήριξη που τους παρέχεται και με την αξιολόγηση του έργου τους,</p> <p>δ) Η μελέτη των αρχών ηθικής και δεοντολογίας που πρέπει να διέπουν την συμβουλευτική διαδικασία και τις σχέσεις συμβούλου-πελάτη.</p>				
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<p>Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές αναμένεται να είναι ικανοί να:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Αποκτήσουν μια βαθύτερη κατανόηση και εκτίμηση της σχέσης μεταξύ θεωρίας και τεχνικής της συμβουλευτικής. ▪ Αναγνωρίζουν και περιγράφουν σύγχρονες θεωρητικές και μεθοδολογικές προσεγγίσεις που χρησιμοποιούνται στην επαγγελματική συμβουλευτική και τον προσανατολισμό, με στόχο την επαγγελματική επιλογή, τη διαχείριση σταδιοδρομίας, την προσαρμογή στο επάγγελμα και την αλλαγή επαγγέλματος. 				

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Πραγματοποιούν μια αρχική διαγνωστική αξιολόγηση του θέματος που απασχολεί τον πελάτη καθώς και συνάπτουν συμβόλαιο εργασίας με τον πελάτη, το οποίο προσδιορίζει τον σκοπό, τους στόχους, και την πορεία της συμβουλευτικής και καθορίζει τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα πελάτη και συμβούλου. ▪ Αξιοποιούν τις μεθόδους, τεχνικές και εργαλεία μέσω των οποίων βοηθούν τον πελάτη να γνωρίσει τον εαυτό του και να πάρει αποφάσεις και χρησιμοποιούν κατά τη διάρκεια της επαγγελματικής συμβουλευτικής κατάλληλες συμβουλευτικές δεξιότητες. ▪ Διαχειριστούν αποτελεσματικά την «αντίσταση» του πελάτη στη συμβουλευτική διαδικασία καθώς και εμπλουτίζουν την επαγγελματική συμβουλευτική με ειδικές στρατηγικές και τεχνικές σύμφωνα με τις ανάγκες των πελατών. ▪ Περιγράφουν και να χρησιμοποιούν τις πηγές και τα συστήματα εκπαιδευτικής και επαγγελματικής πληροφόρησης όπως και τις εκπαιδευτικές και επαγγελματικές πληροφορίες προς όφελος του πελάτη. ▪ Τερματίζουν ομαλά και αποτελεσματικά τη συμβουλευτική διαδικασία, αξιολογούν το έργο τους και ζητούν την απαραίτητη προς τούτο υποστήριξη. ▪ Αναγνωρίζουν τις προσωπικές και επαγγελματικές αναπτυξιακές τους ανάγκες και φροντίζουν να τις ικανοποιούν ενώ αναπτύσσουν δεξιότητες αυτό-αξιολόγησης και κριτικής σκέψης ενώ παράλληλα διερευνούν τα στοιχεία της προσωπικότητάς τους που τους βοηθούν ή τους εμποδίζουν να είναι «θεραπευτικοί» με τους πελάτες τους. ▪ Διαχειρίζονται τα ειδικά θέματα επαγγελματικής συμβουλευτικής που αναφέρονται σε οργανισμούς καθώς και διαχειρίζονται τα ιδιαίτερα ζητήματα πελατών που χρηματοδοτούνται από οργανισμούς. ▪ Εφαρμόζουν τον κώδικα ηθικής και δεοντολογίας που διέπει το έργο του συμβούλου και να διαχειρίζονται ηθικά ζητήματα που προκύπτουν κατά την εφαρμογή της επαγγελματικής συμβουλευτικής. 		
Προαπαιτούμενα	Κανένα	Συναπαιτούμενα	Κανένα
Περιεχόμενο Μαθήματος	<p>Το μάθημα εξετάζει τη συμβουλευτική προσέγγιση της επαγγελματικής επιλογής και της σταδιοδρομίας. Με το τέλος του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι σε θέση να γνωρίζουν το περιεχόμενο και να περιγράφουν τις βασικές αρχές και μεθόδους της επαγγελματικής συμβουλευτικής, του επαγγελματικού προσανατολισμού και της επαγγελματικής αγωγής. Θα μπορούν να εφαρμόζουν σύγχρονες θεωρητικές και μεθοδολογικές προσεγγίσεις που χρησιμοποιούνται στην επαγγελματική συμβουλευτική και τον προσανατολισμό, αναδεικνύοντας νέες προοπτικές στη θεωρία και την πρακτική εφαρμογή. Θα μπορούν να βοηθούν τα άτομα στην ανάπτυξη της αυτογνωσίας τους, στην αξιοποίηση της εκπαιδευτικής και επαγγελματικής πληροφορίας και στην λήψη επαγγελματικών αποφάσεων. Επίσης, θα μπορούν να παρέχουν βοήθεια σε θέματα διαχείρισης σταδιοδρομίας, τεχνικών εξεύρεσης εργασίας, συμβουλευτικής για την προσαρμογή και την αλλαγή επαγγέλματος. Θα μπορούν να σχεδιάζουν ένα κατάλληλο πλαίσιο επαγγελματικής συμβουλευτικής, να χρησιμοποιούν κατάλληλες δεξιότητες συμβουλευτικής για εφήβους, ενήλικες και ευπαθείς κοινωνικές ομάδες, να</p>		

	<p>εφαρμόζουν ειδικές στρατηγικές και τεχνικές σύμφωνα με τις ανάγκες των πελατών. Θα μπορούν να πραγματοποιούν μια αρχική διαγνωστική αξιολόγηση, να συνάπτουν συμβόλαιο, να διεξάγουν μια συμβουλευτική συνέντευξη, να βοηθούν τους πελάτες στην ανάπτυξη ενός σχεδίου δράσης και να ολοκληρώνουν τη συμβουλευτική διαδικασία. Θα γνωρίζουν τις έντυπες, οπτικοακουστικές και ηλεκτρονικές πηγές επαγγελματικής πληροφόρησης, θα χειρίζονται και θα αξιοποιούν προγράμματα επαγγελματικής πληροφόρησης προς όφελος του πελάτη. Θα γνωρίζουν και θα σέβονται τις κατευθυντήριες γραμμές δεοντολογίας, οι οποίες καθορίζουν τις φιλοσοφικές και ηθικές αρχές του συμβούλου και τα αποδεκτά κριτήρια της εφαρμογής της συμβουλευτικής. Τέλος, θα μπορούν να ελέγχουν και να αξιολογούν το έργο τους και να ζητούν κατάλληλη υποστήριξη και εποπτεία.</p>
Μεθοδολογία Διδασκαλίας	Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση
Βιβλιογραφία	<p>Βασικό εγχειρίδιο:</p> <p>Nathan R. & Hill, L.. <i>Επαγγελματική Συμβουλευτική: Η συμβουλευτική προσέγγιση της επαγγελματικής επιλογής και σταδιοδρομίας</i>. Αθήνα: Μεταίχμιο.</p> <p>Βοηθητική βιβλιογραφία:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ducat, D. (2012). <i>Turning points: Your career decision-making guide</i>. Boston MA: Pearson. ▪ Inkson, K., Dries, N., & Arnold, J. (2015). <i>Understanding careers</i> (2nd edition). London: Sage.. ▪ Nelson-Jones, R. (2015). <i>Basic Counselling Skills: A Helper's Manual</i> (Fourth Edition). London: Sage. ▪ Reid, h. (2016). <i>Introduction to Career counseling and coaching</i>. London: Sage. ▪ Thomsen, R. (2012). <i>Career Guidance in communities</i>. Denmark: Aarhus University Press.
Αξιολόγηση	<p>Εργασίες/ Συνεχιζόμενες δραστηριότητες αξιολόγησης 50%</p> <p>Τελική Εξέταση 50%</p>
Γλώσσα	Ελληνική