

Τίτλος Μαθήματος	Διαχείριση και Λειτουργία Αθλητικών Υποδομών				
Κωδικός Μαθήματος	SPE460				
Τύπος μαθήματος	Υποχρεωτικό				
Επίπεδο	Πτυχίο (1 ^{ος} κύκλος)				
Έτος / Εξάμηνο φοίτησης	4 ^ο Έτος / 7 ^ο Εξάμηνο				
Όνομα Διδάσκοντα	Θα ανακοινωθεί				
ECTS	6	Διαλέξεις / εβδομάδα	3 ώρες /14 εβδομάδες	Εργαστήρια / εβδομάδα	Κανένα
Στόχοι Μαθήματος	<p>Το παρόν μάθημα αποσκοπεί στην παροχή γνώσεων στους φοιτητές που αφορούν στις βασικές αρχές διαχείρισης και λειτουργίας αθλητικών εγκαταστάσεων. Επιπλέον, προσδιορίζονται οι μέθοδοι και στρατηγικές προσέλευσης πελατών και εξασφάλισης χορηγιών καθώς και τρόποι βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών σε κέντρα άσκησης γενικού πληθυσμού καθώς επίσης σε εξειδικευμένα κέντρα άσκησης ειδικού πληθυσμού (άτομα με χρόνιες παθήσεις και αναπηρίες) και λοιπούς αθλητικούς χώρους.</p>				
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<p>Αναμένεται ότι με την ολοκλήρωση του μαθήματος, ο φοιτητής/τρια θα είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμόζει σε στρατηγικά πλάνα τις βασικές αρχές της σωστής οργάνωσης, διαχείρισης και λειτουργίας αθλητικών εγκαταστάσεων άσκησης γενικού και ειδικού πληθυσμού, • Προσδιορίζει τις προδιαγραφές λειτουργίας αθλητικών εγκαταστάσεων στη βάση του προσδοκώμενου πελατολογίου, • Αναπτύσσει στρατηγικές αντιμετώπισης των κινδύνων καθώς και αξιοποίησης των προοπτικών που υπάρχουν στην αγορά για επιχειρήσεις που σχετίζονται με την σωματική άσκηση, • Εφαρμόζει τις κατάλληλες ανά περίπτωση στρατηγικές προσέλευσης και διατήρησης πελατών, • Οργανώνει το πρόγραμμα λειτουργίας και ανάπτυξης αθλητικών εγκαταστάσεων, • Αξιολογεί την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών των εκάστοτε αθλητικών εγκαταστάσεων σε σχέση με την ικανοποίηση των πελατών 				
Προαπαιτούμενα	Κανένα	Συναπαιτούμενα		Κανένα	
Περιεχόμενο Μαθήματος	<p>Το μάθημα περιλαμβάνει τα εξής θέματα: βασικές αρχές διαχείρισης και λειτουργίας αθλητικών εγκαταστάσεων, πρακτικές και προδιαγραφές λειτουργίας αθλητικών χώρων, ειδικές προδιαγραφές/μέτρα ασφαλείας αθλητικών χώρων για γενικό και κλινικό πληθυσμό και άτομα με αναπηρίες, το αθλητικό προϊόν, οι ανάγκες και απαιτήσεις του πελάτη, έρευνα αγοράς (τμηματοποίηση, ομάδα στόχος, τοποθέτηση), διαχείριση κινδύνων και εκτάκτων περιστατικών (risk management and emergency policies),</p>				

	<p>διαφήμιση και προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών (άσκηση και τηλεόραση, άσκηση και μέσα κοινωνικής δικτύωσης), στρατηγικές προσέλκυσης χορηγιών, στρατηγικές προσέλκυσης πελατών, στρατηγικές τιμολόγησης, σχεδιασμός και κατασκευή πρότυπων αθλητικών εγκαταστάσεων, επαγγελματικό προσωπικό, επιλογή προσωπικού, ποιότητα και κατάρτιση προσωπικού, θέματα υγιεινής στους αθλητικούς χώρους και εγκαταστάσεις, ελκυστικότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, προδιαγραφές εξοπλισμού και μέτρα ασφαλείας, σήμανση σε αθλητικούς χώρους, σχεδιασμός και οργάνωση του προγράμματος λειτουργίας αθλητικού χώρου, εξωτερική και εσωτερική ανατροφοδότηση ως προς την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.</p>								
Μεθοδολογία Διδασκαλίας	<p>Διδασκαλία στην τάξη</p> <p>Εργασιακός φόρτος φοιτητή</p> <p>Θεωρία στη τάξη: 42 ώρες</p> <p>Προετοιμασία για ενδιάμεση αξιολογήση: 30 ώρες</p> <p>Προετοιμασία για τελική αξιολόγηση: 39 ώρες</p> <p>Αυτόνομη μελέτη: 39 ώρες</p> <p>Σύνολο: 150 ώρες</p>								
Βιβλιογραφία	<ol style="list-style-type: none"> 1. Αλεξανδρής, Κ. Αρχές Μάνατζμεντ Και Μάρκετινγκ Οργανισμών και Επιχειρήσεων Αθλητισμού και Αναψυχής. Εκδόσεις Χριστοδουλίδη, Θεσσαλονίκη, (2011). ISBN: 978-960-8183-84-1. 2. Bates, M. Health Fitness Management. A Comprehensive Resource for Managing and Operating Programs and Facilities- 2nd Edition. Human Kinetics (2008) 3. By American College of Sports Medicine. ACSM's Health/Fitness Facility Standards and Guidelines. 4η έκδοση. Human Kinetics Publishers, Champaign, Illinois, USA, (2012). ISBN: 9780736096003 4. Παπαδημητρίου, Δ. Διοίκηση Αθλητικών Οργανισμών και Επιχειρήσεων. Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα, (2005). ISBN: 960-209-819-8. 								
Αξιολόγηση	<table border="1"> <tr> <td>Εξετάσεις</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>Εργασίες</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Παρουσία και Συμμετοχή στη Τάξη</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>100%</td> </tr> </table>	Εξετάσεις	70%	Εργασίες	20%	Παρουσία και Συμμετοχή στη Τάξη	10%		100%
Εξετάσεις	70%								
Εργασίες	20%								
Παρουσία και Συμμετοχή στη Τάξη	10%								
	100%								
Γλώσσα	Ελληνική								