

Τίτλος Μαθήματος	Ανθρώπινες Σχέσεις				
Κωδικός Μαθήματος	PSC250				
Τύπος μαθήματος	Επιλεγόμενο				
Επίπεδο	Πτυχίο (1 ^{ος} κύκλος)				
Έτος / Εξάμηνο φοίτησης	3 ^ο ή 4 ^ο Έτος / 5 ^ο , 6 ^ο , 7 ^ο ή 8 ^ο Τετράμηνο				
Όνομα Διδάσκοντα	Θα ανακοινωθεί				
ECTS	6	Διαλέξεις / εβδομάδα	3 Ωρες / 14 Εβδομάδες	Εργαστήρια / εβδομάδα	Δεν ισχύει
Στόχος Μαθήματος	<p>Πρωθηση της κατανόησης των διαπροσωπικών σχέσεων και της συσχέτισής τους με την επίτευξη τόσο οργανωσιακών όσο και προσωπικών στόχων στο πλαίσιο της εργασίας. Ανάπτυξη ευαισθητοποίησης απέναντι στον εαυτό και στους άλλους. Παροχή βοήθειας στους φοιτητές ώστε να μάθουν τρόπους βελτίωσης των δεξιοτήτων τους που σχετίζονται με την ανάπτυξη ανθρωπίνων σχέσεων.</p>				
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<p>Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι διδασκόμενοι αναμένεται να είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αναπτύξουν τις κατάλληλες εκφραστικές γλωσσικές δεξιότητες για την προώθηση της διαπροσωπικής επικοινωνίας • Χρησιμοποιούν τους διάφορους μηχανισμούς μέσω των οποίων οι χαρακτηριστικές και άτυπες μεταβλητές της ανθρώπινης προσωπικότητας αναπτύσσονται μέσα στο πλαίσιο των διαπροσωπικών σχέσεων. • Επισημαίνουν τους συνδέσμους μεταξύ των τυπικών ανθρωπίνων αναπτυξιακών διαδικασιών που οι άνθρωποι διέρχονται κατά τη διάρκεια της ζωής τους και των μοτίβων διαπροσωπικών αλληλεπιδράσεων. • Αναγνωρίζουν τις διάφορες διαδικασίες μέσω των οποίων η αποτελεσματική ανθρώπινη προσαρμογή πραγματοποιείται μέσα στα κοινωνικό-πολιτιστικά και ψυχολογικά προκλητικά περιβάλλοντα που χαρακτηρίζουν την ζωή του ανθρώπου. • Επιδεικνύουν ενσυναισθητική κατανόηση απέναντι στις καταστάσεις που αντιμετωπίζουν οι άλλοι. 				
Προαπαιτούμενα	Κανένα	Συναπαιτούμενα		Κανένα	
Περιεχόμενο Μαθήματος	<p>Αυτό το μάθημα έχει σχεδιαστεί για να παρέχει, μέσω της θεωρίας και της πρακτικής, μια εκτίμηση των διαφόρων πτυχών των ανθρωπίνων σχέσεων στο περιβάλλον εργασίας και ζωής. Τα θέματα περιλαμβάνουν βασικές διαδικασίες υποκείμενης συμπεριφοράς: προσωπικότητα, κίνητρα, επικοινωνία, αντίληψη. μορφές διαπροσωπικής συμπεριφοράς: κοινωνική επιρροή, ηγεσία, ομαδικές διαδικασίες, σύγκρουση · στρατηγικές για την προώθηση της διαπροσωπικής ικανότητας · προβλήματα στο χώρο εργασίας: άγχος, προκατάληψη, διάκριση. Το μάθημα έχει βιωματικό χαρακτήρα.</p>				

Συγκεκριμένα θέματα που θα συζητηθούν μπορεί να περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- Εισαγωγή: Ορισμοί. Στόχος και κύρια θέματα των ανθρώπινων σχέσεων· Ιστορικό υπόβαθρο του κινήματος των ανθρώπινων σχέσεων. Εφαρμοσμένη έρευνα και οι μέθοδοι της.
- Επικοινωνία:
Η διαδικασία επικοινωνίας. Φίλτρα επικοινωνίας. Στυλ επικοινωνίας, επίδραση στις διαπροσωπικές σχέσεις σε οργανισμούς. Μεροληψία και στυλ επικοινωνίας. Πώς να βελτιώσετε την προσωπική επικοινωνία. Ανεπίσημα και επίσημα κανάλια επικοινωνίας στον οργανισμό · Βελτίωση της οργανωτικής επικοινωνίας · Πολιτιστικά εμπόδια.
- Στάσεις:
Ρόλος στην προσωπική και οργανωτική επιτυχία. Διαμόρφωση στάσεων; Αλλαγή στάσεων Επίδραση της συμπεριφοράς στην απόδοση και την παραγωγικότητα. Αλλαγή της στάσης των εργαζομένων και ανάγκη για οργανωτική προσαρμογή.
- Αντίληψη:
Αντιληπτικές διεργασίες; Κοινωνική αντίληψη. Διαμόρφωση εντύπωσης. Ανάπτυξη θετικών πρώτων εντυπώσεων. Λάθη στην κοινωνική αντίληψη. Αντιληπτική προκατάληψη στη συνέντευξη εργασίας.
- Προσδιορισμός κινήτρων:
Φύση του κινήτρου; Κίνητρα στο χώρο εργασίας; Θεωρητικές απόψεις. Ενίσχυση των κινήτρων στην εργασία: MBO, καθορισμός στόχων, εμπλουτισμός θέσεων εργασίας, διαδικασίες OBMod. Ενδογενή έναντι εξωγενών κινήτρων. Χρήση θετικών στρατηγικών ενίσχυσης.
- Κατανόηση των ατομικών διαφορών:
Θεωρίες προσωπικότητας. Αντίκτυπος της προσωπικότητας στο χώρο εργασίας Κοινωνικές δεξιότητες. Αυτοαντίληψη και αυτοεκτίμηση Επιπτώσεις της αυτοεκτίμησης στις διαπροσωπικές σχέσεις και στην επιτυχία της εργασίας. Προσδοκίες. Αύξηση της αυτοεκτίμησης.
- Διαπροσωπικές σχέσεις:
Ανάγκη για συνεργασία. Διαπροσωπική έλξη: παράγοντες που συμβάλλουν. Έλξη, φιλία και αγάπη. Ανάπτυξη σχέσεων στο πλαίσιο της εργασίας. Αυτο-αποκάλυψη και αντίκτυπος στις διαπροσωπικές σχέσεις και την ομαδική εργασία. Εμπόδια στην αυτο-αποκάλυψη.
- Πειθώ, επιρροή και δύναμη:
Καθοριστικοί παράγοντες της επιτυχημένης και ανεπιτυχούς πειθούς. Πείθοντας τον εαυτό μας: γνωστική δυσαρμονία; Τεχνικές αυτο-παρουσίασης. Συμμόρφωση: τεχνικές επίτευξης· απόκτηση και χρήση ισχύος στο χώρο εργασίας · Είδη δύναμης; Οργανωτική πολιτική.
- Ηγεσία:
Προσεγγίσεις για την κατανόηση της ηγεσίας, π.χ. Στυλ ηγεσίας. Θεωρίες ηγεσίας. Σχέσεις ηγέτη - μέλους και αντίκτυπος στην απόδοση. Ηγεσία αποτελεσματικότητα. Team building ως στρατηγική ηγεσίας: αντίκτυπος στην παραγωγικότητα και τις διαπροσωπικές σχέσεις, βασικές αρχές της συμπεριφορικής επιστήμης, οδηγίες για τον επόπτη και τον εργαζόμενο.
- Ομαδική συμπεριφορά και επιρροή:
Γιατί οι άνθρωποι συμμετέχουν σε ομάδες. Ομαδική κοινωνικοποίηση και ανάπτυξη · Κοινωνική διευκόλυνση. Δημιουργικότητα σε ομάδες. Λήψη αποφάσεων σε ομάδα. Ομαδική πόλωση και ομαδική σκέψη. Ομάδες και Οργανισμοί.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Συγκρούσεις και επίλυση συγκρούσεων: Σημασία του συντονισμού στους οργανισμούς · Ανταγωνισμός και συνεργασία: παράγοντες που συμβάλλουν · Αιτίες και επιπτώσεις των συγκρούσεων στο χώρο εργασίας. Διαδικασία επίλυσης συγκρούσεων. Στυλ διαχείρισης συγκρούσεων. Αποτελεσματική διαχείριση συγκρούσεων. ▪ Ειδικά προβλήματα και προκλήσεις στο χώρο εργασίας: Άγχος, αντιμετώπιση προσωπικών και επαγγελματικών αλλαγών στη ζωή, αντίσταση και προσαρμογή στις αλλαγές, διαχείριση του άγχους. Αντιμετώπιση προκαταλήψεων και διακρίσεων · Ξεπερνώντας το σεξισμό. ▪ Προγραμματισμός για επιτυχία: Κάνοντας μια επαγγελματική επιλογή. Επαγγελματική ανάπτυξη. Προγραμματισμός ανθρώπινου δυναμικού: διαμόρφωση ενός σχεδίου για την ανάπτυξη της σταδιοδρομίας, αξιολόγηση των δεξιοτήτων ανάπτυξης ανθρώπινων σχέσεων, σχεδιασμός για βελτίωση των ανθρωπίνων σχέσεων. Κοινωνικοποίηση σε ένα οργανισμό: γίνομαι μέρος του οργανισμού. ▪ Πρόσφατες εξελίξεις και σύγχρονα θέματα που σχετίζονται με το αντικείμενο του μαθήματος. 								
Μεθοδολογία Διδασκαλίας	Διδασκαλία στην τάξη								
Βιβλιογραφία	<ul style="list-style-type: none"> • Duck, S. (2014). <i>Ανθρώπινες Σχέσεις</i>. Εκδότης Καστανιώτης. • Hirst, P.G.P., (2009). <i>Κοινωνικές Σχέσεις & Ανθρώπινες Ιδιότητες</i>. Εκδότης ΠΛΕΘΡΟΝ. • Hutchison, E. (2015). <i>Dimensions of Human Behavior: Person & Environment</i>. Sage Publications. • Manning, J., & Kunkel, A. (2014). <i>Researching Interpersonal Relationships</i>. Sage Publications. • McCann, V., & McCann, H., (2015). <i>Human Relations: The Art & Science of Building Effective Relationships</i>. Pearson/Prentice Hall. • Reis, H., & Sprecher, S. (2016). <i>Encyclopedia of Human Relationships</i>. Sage Publications. 								
Αξιολόγηση	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 60%;">Εξετάσεις</td> <td style="width: 40%; text-align: center;">60%</td> </tr> <tr> <td>Εργασίες</td> <td style="text-align: center;">30%</td> </tr> <tr> <td>Παρακολούθηση & Συμμετοχή στο μάθημα</td> <td style="text-align: center;">10%</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">100%</td> </tr> </table>	Εξετάσεις	60%	Εργασίες	30%	Παρακολούθηση & Συμμετοχή στο μάθημα	10%		100%
Εξετάσεις	60%								
Εργασίες	30%								
Παρακολούθηση & Συμμετοχή στο μάθημα	10%								
	100%								
Γλώσσα	Ελληνική								