

Τίτλος Μαθήματος	Δεξιότητες Επικοινωνίας				
Κωδικός Μαθήματος	ΟΤΗ210				
Τύπος μαθήματος	Υποχρεωτικό				
Επίπεδο	Πτυχίο (1ος Κύκλος)				
Έτος / Εξάμηνο φοίτησης	2 <sup>ο</sup> Έτος / 3 <sup>ο</sup> Τετράμηνο				
Όνομα Διδάσκοντα	Θα ανακοινωθεί				
ECTS	6	Διαλέξεις / Εβδομάδα	3 ώρες / εβδομάδα	Εργαστήρια / εβδομάδα	Κανένα
Στόχοι Μαθήματος	<p>Το παρόν μάθημα αποσκοπεί στο να παράσχει βασικές γνώσεις και να καλλιεργήσει βασικές δεξιότητες που σχετίζονται με τις επικοινωνιακές δεξιότητες ενός επαγγελματία τόσο σε επίπεδο στη σχέση πελάτη-επαγγελματία όσο και σε επίπεδο διεπαγγελματικής συνεργασίας. Το μάθημα αναμένει τη διαδραστική και ενεργητική συμμετοχή των φοιτητών καθόλη τη διάρκεια διεξαγωγής.</p>				
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<p>Με την ολοκλήρωση του θεωρητικού μέρους του μαθήματος οι διδασκόμενοι αναμένεται να είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αναγνωρίζουν τα χαρακτηριστικά και τα είδη της αποτελεσματικής ακρόασης, αναστοχάζονται τη σχέση της διαπροσωπικής διάδρασης με την ηθική ακρόαση</li> <li>• Αναγνωρίζουν τα είδη και τις πτυχές τόσο των μη λεκτικών όσο των λεκτικών μηνυμάτων που επηρεάζουν την διαπροσωπική διάδραση και εμπειρία τους</li> <li>• Καθιερώνουν μια αποτελεσματική διαπροσωπική ή/και ομαδική επικοινωνία η οποία θα βοηθά τη σχέση τους με τους πελάτες, τις οικογένειές τους και το κοινωνικό περιβάλλον τους, σκεπτόμενοι παράλληλα και λαμβάνοντας υπόψη όλες τις πιθανές πολιτιστικές διαφορές και αναγνωρίζοντας τις εξωγενείς συνδέσεις στην επικοινωνία και μεταφέροντας με τον αρμόζοντα τρόπο τυχόν κακά νέα.</li> <li>• Επιδεικνύουν καλή αντίληψη των μοντέλων κλινικών σχέσεων, των συνεντεύξεων και αξιολογήσεων</li> </ul>				
Προαπαιτούμενα	Κανένα	Συναπαιτούμενα		Κανένα	
Περιεχόμενο Μαθήματος	<p>Σκοπός του μαθήματος αυτού είναι να προσφέρει στους/στις φοιτητές-τριες εις βάθος γνώσεις σχετικά με τις βασικές πτυχές της διαπροσωπικής και ομαδικής επικοινωνίας, ενώ επικεντρώνεται στη θεραπευτική σχέση που συνάπτεται με τον πελάτη, την οικογένειά του, τα ΜΜΕ και άλλους επαγγελματίες. Η θεωρία και η έρευνα ενισχύονται με πρακτικές δραστηριότητες που αυξάνουν την κατανόηση των φοιτητών-τριων των βασικών αρχών της ικανότητας επικοινωνίας κατά τη διάρκεια της διαδικασίας</p>				

	<p>αξιολόγησης και παρέμβασης, λαμβάνοντας ταυτόχρονα υπόψη τους πολύπλοκους περιβαλλοντικούς παράγοντες.</p> <p>Περιγραφή:</p> <p>Όλοι οι επαγγελματίες υγείας, ασχέτως του κλάδου τους, καλούνται να επιδεικνύουν εξαιρετικές δεξιότητες επικοινωνίας με τον κάθε πελάτη τους ξεχωριστά, αλλά και με ομάδες και κοινότητες. Οι δεξιότητες που απαιτούνται είναι καθορισμένες με σαφήνεια και διαφέρουν από τις κοινωνικές επικοινωνιακές δεξιότητες. Το μάθημα ξεκινά με την ορθολογική επεξήγηση της αναγκαιότητας των κατάλληλων επικοινωνιακών δεξιοτήτων και συζητά τη σχέση μεταξύ της ποιότητας της επικοινωνίας, της ποιότητας ζωής και της αποτελεσματικότητας στην παροχή εργοθεραπευτικών υπηρεσιών. Αναλύονται οι λεκτικές και μη λεκτικές διαστάσεις της διαπροσωπικής συζήτησης. Το μάθημα μελετά καθημερινές λέξεις αναλύοντας τη θετική / αρνητική δυναμική τους ως εργαλείων επαφής. Τονίζεται η διακριτικότητα ως ένα είδος γλώσσας όπως επίσης και τα μη λεκτικά στοιχεία επικοινωνίας με λειτουργίες και κώδικες έκφρασης. Η γλώσσα και η δημιουργική ακρόαση αξιολογούνται ως δυναμικοί παράγοντες τις διαπροσωπικής διαπραγμάτευσης.</p> <p>Περιεχόμενο μαθήματος:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Φύση και ο ρόλος του πολιτισμού στη διαπροσωπική επικοινωνία</li> <li>• Κατάλληλες δεξιότητες για την κλινική περίπτωση</li> <li>• Αποτελεσματική συλλογή δεδομένων και διαχείριση πληροφοριών</li> <li>• Ενσυναίσθηση</li> <li>• Ενεργή ακρόαση</li> <li>• Διαπροσωπικές/ομαδικές επικοινωνιακές δεξιότητες</li> <li>• Στρατηγικές επικοινωνίας</li> <li>• Ανταλλαγή πληροφοριών</li> <li>• Τεχνικές συνέντευξης, κλειστές/ανοιχτές ερωτήσεις</li> <li>• Επίδραση των ενδοπροσωπικών παραγόντων του θεραπευτή στη θεραπευτική σχέση</li> <li>• Διεπιστημονικές αλληλεπιδράσεις σχετικά με την υγεία</li> <li>• Επικοινωνία με τα μέσα και τους ενδιαφερόμενους</li> </ul>
Μεθοδολογία Διδασκαλίας	Διδασκαλία στην τάξη
Βιβλιογραφία	<ul style="list-style-type: none"> <li>• McCorry, Laurie Kelly, Mason, Jeff (2011). Communication skills for the healthcare professional. Philadelphia: Lippincott Williams &amp; Wilkins</li> <li>• Taylor, Renée R. (2008). The intentional relationship: occupational therapy and use of self. Philadelphia : F.A. Davis Co</li> <li>• Willard, H. S., &amp; Schell, B. A. B. (2014). Willard &amp; Spackman's occupational therapy. Philadelphia: Wolters Kluwer Health/Lippincott Williams &amp; Wilkins.</li> </ul>

Αξιολόγηση	<table border="1"><tr><td data-bbox="491 248 1054 286">Γραπτή εξέταση</td><td data-bbox="1054 248 1225 286">60%</td></tr><tr><td data-bbox="491 286 1054 324">Παρουσία και Συμμετοχή στην τάξη</td><td data-bbox="1054 286 1225 324">10%</td></tr><tr><td data-bbox="491 324 1054 362">Εργασίες</td><td data-bbox="1054 324 1225 362">30%</td></tr><tr><td data-bbox="491 362 1054 400"></td><td data-bbox="1054 362 1225 400">100%</td></tr></table>	Γραπτή εξέταση	60%	Παρουσία και Συμμετοχή στην τάξη	10%	Εργασίες	30%		100%
Γραπτή εξέταση	60%								
Παρουσία και Συμμετοχή στην τάξη	10%								
Εργασίες	30%								
	100%								
Γλώσσα	Ελληνική								