

Τίτλος Μαθήματος	Διαχείριση Λειτουργιών και Διοικητική Επιστήμη				
Κωδικός Μαθήματος	MGT325				
Τύπος μαθήματος	Επιλογής				
Επίπεδο	Πτυχίο (1 ^{ος} Κύκλος)				
Έτος / Εξάμηνο φοίτησης	3 ^ο Έτος/6 ^ο εξάμηνο				
Όνομα Διδάσκοντα	Θα ανακοινωθεί				
ECTS	6	Διαλέξεις / εβδομάδα	3 ώρες/14 εβδομάδες	Εργαστήρια / εβδομάδα	Κανένα
Στόχος Μαθήματος	<p>Ο στόχος του μαθήματος είναι να κατανοήσουν οι φοιτητές τις διαδικασίες που περιλαμβάνονται στη διαχείριση παραγωγής και λειτουργιών, στις βιομηχανικές επιχειρήσεις και στις επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών. Οι φοιτητές θα εκτίθενται σε ποσοτικές τεχνικές, όπως η θεωρία αποφάσεων, ο γραμμικός προγραμματισμός και η πρόβλεψη</p>				
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<p>Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση αυτού του μαθήματος οι φοιτητές πρέπει να είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμόσουν τη διαδικασία προγραμματισμού των λειτουργιών και να συνδέσουν τη στρατηγική των επιχειρήσεων με την εταιρική στρατηγική • Εφαρμόσουν τη στρατηγική υποστήριξης των επιχειρήσεων μέσω επιχειρηματικών περιπτώσεων και έργων • Εφαρμόσουν τις διάφορες τεχνικές για διαχείριση της παραγωγικής δυνατότητας και του χωροταξικού σχεδιασμού των επιχειρηματικών μονάδων • Εφαρμόσουν τεχνικές πρόβλεψης (χρονοσειρές, ανάλυση παλινδρόμησης κλπ.) για διαχείριση επιχειρηματικών προβλημάτων. • Μέσω της μελέτης περιπτώσεων, χρησιμοποιούν και εφαρμόζουν έννοιες της θεωρίας αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης νεκρού σημείου και των δέντρων αποφάσεων. • Εφαρμόζουν εργαλεία και τεχνικές διαχείρισης ολικής ποιότητας 				

	<ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμόζουν τις αρχές Γραμμικού Προγραμματισμού και θεωρίας ουρών αναμονής στην ανάλυση και βελτιστοποίηση των διαδικασιών. • Χρησιμοποιούν μοντέλα δικτύου (network diagrams) στη διαχείριση έργων. 		
Προαπαιτούμενα	Junior Standing	Συναπαιτούμενα	Κανένα
Περιεχόμενο Μαθήματος	<p>Διαχείριση λειτουργιών, ορισμός. Λειτουργικές αποφάσεις και στρατηγικές διαχείρισης λειτουργιών.</p> <p>Επιλογή διαδικασίας: Χαρακτηριστικά διεργασιών. Αποφάσεις επιλογής διαδικασίας. Κάθετη ολοκλήρωση.</p> <p>Θεωρία αποφάσεων: Λήψη αποφάσεων κάτω από κίνδυνο και αβεβαιότητα. Δέντρα Λήψης αποφάσεων. Break-Even Ανάλυση και οι εφαρμογές της.</p> <p>Προβλέψεις: μέθοδοι πρόβλεψης: Χρονολογικές σειρές (time series), Παλινδρόμηση, Παρακολούθηση και έλεγχος των προβλέψεων.</p> <p>Αποφάσεις Εγκατάστασης λειτουργιών επιχείρησης: Χωρητικότητα, Σχεδιασμός χωρητικότητας, Διάταξη λειτουργιών,</p> <p>Διαχείριση ολικής ποιότητας, Εργαλεία διαχείρισης ποιότητας (Six Sigma, Pareto charts, Cause and effect diagram)</p> <p>Γραμμικός Προγραμματισμός: Γραφικές Μέθοδοι. Μέθοδος Simplex. Ανάλυση ευαισθησίας.</p> <p>Θεωρία γραμμών αναμονής, Κόστος λειτουργίας γραμμών αναμονής Χαρακτηριστικά συστημάτων γραμμών αναμονής. Μοντέλα γραμμών αναμονής</p> <p>Διαχείριση Έργων: Μέθοδοι Προγραμματισμού. Pert Networks; Μέθοδος κρίσιμης διαδρομής. Έννοια διαχείρισης έργου.</p>		
Μεθοδολογία Διδασκαλίας	Διδασκαλία στην τάξη		
Βιβλιογραφία	<p>E - book title: Operations Management PROCESSES AND SUPPLY CHAINS, GLOBAL EDITION LEE J. KRAJEWSKI ,LARRY P. RITZMAN ,MANOJ K. MALHOTRA ,PEARSON</p> <p>R. Chaise, N. Aquilano, R. Jacobs: OPERATIONS MANAGEMENT FOR COMPETITIVE ADVANTAGE</p>		

	<p>McGraw Hill. Latest Edition</p> <p>Frederick S. Hiller and Mark S Hiller : INTRODUCTION TO MANAGEMENT SCIENCE, McGraw Hill</p> <p>Frank Dewhurst : QUANTITATIVE METHODS FOR BUSINESS AND MANAGEMENT, McGraw Hill</p> <p>Πρόσθετες σημειώσεις θα δίνονται από τον καθηγητή του μαθήματος.</p>								
Αξιολόγηση	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="602 793 1130 835">Γραπτές Εξετάσεις</td> <td data-bbox="1138 793 1362 835">80%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="602 835 1130 877">Εργασίες</td> <td data-bbox="1138 835 1362 877">20%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="602 877 1130 947">Παρακολούθηση και συμμετοχή στη τάξη</td> <td data-bbox="1138 877 1362 947">10%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="602 947 1130 982"></td> <td data-bbox="1138 947 1362 982">100%</td> </tr> </table>	Γραπτές Εξετάσεις	80%	Εργασίες	20%	Παρακολούθηση και συμμετοχή στη τάξη	10%		100%
Γραπτές Εξετάσεις	80%								
Εργασίες	20%								
Παρακολούθηση και συμμετοχή στη τάξη	10%								
	100%								
Γλώσσα	Ελληνική								