

Τίτλος Μαθήματος	Logistics και Διοίκηση Λειτουργιών				
Κωδικός Μαθήματος	MBC625				
Τύπος μαθήματος	Υποχρεωτικό				
Επίπεδο	Μάστερ (2 ^{ος} κύκλος)				
Έτος / Εξάμηνο φοίτησης	1 ^ο Έτος / 2 ^ο Εξάμηνο				
Όνομα Διδάσκοντα	Θα ανακοινωθεί				
ECTS	10	Διαλέξεις / εβδομάδα	3 Ώρες/14 εβδομάδες	Εργαστήρια / Εβδομάδα	Κανένα
Στόχοι Μαθήματος	<p>Το μάθημα επικεντρώνεται σε μείζονα θέματα και στρατηγικές της διαχείρισης logistics και λειτουργιών των οργανισμών. Οι φοιτητές εκτίθενται στις λειτουργίες συστημάτων που παράγουν αγαθά ή παρέχουν υπηρεσίες και εξετάζουν πώς να εφαρμόζουν τις διάφορες τεχνικές σχεδιασμού, προγραμματισμού και ελέγχου στα διαφορετικά επίπεδα λήψης αποφάσεων διαχείρισης λειτουργιών της επιχείρησης.</p> <p>Θα εξεταστούν οι νέες τάσεις και εξελίξεις στην διαχείριση λειτουργιών όπως οι νέες τάσεις στη παραγωγή, η διαχείριση της ποιότητας, η μείωση του χρόνου κύκλου παραγωγής κ.λ.π. Η έμφαση θα δοθεί στις αλληλεπιδράσεις των διαφόρων επιχειρησιακών αποφάσεων στο τελικό προϊόν και στην ανταγωνιστική θέση του οργανισμού.</p>				
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<p>Αναμένεται, ότι με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές/τριες θα είναι σε θέση να :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμόζουν τις σύγχρονες πρακτικές της διαχείρισης των Logistics της επιχειρηματικής μονάδας. • Μέσω επιχειρηματικών περιπτώσεων εφαρμόζουν τη διαδικασία προγραμματισμού των λειτουργιών και να συσχετίζουν τη στρατηγική των επιχειρήσεων με την εταιρική στρατηγική • Αναγνωρίζουν και να αξιολογούν ευκαιρίες για εξορθολογισμό του κόστους λειτουργιών • Αξιολογούν τις υφιστάμενες προσεγγίσεις διαχείρισης της αλυσίδας εφοδιασμού • Μέσω επιχειρηματικών περιπτώσεων εφαρμόζουν τη διαδικασία προγραμματισμού των λειτουργιών και να είναι σε θέση να αξιολογούν τη σύνδεση της στρατηγικής λειτουργιών με την εταιρική στρατηγική • Εφαρμόζουν τα εργαλεία λήψης αποφάσεων σε θέματα λειτουργιών του οργανισμού. 				

	<ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμόζουν σε πραγματικές επιχειρηματικές συνθήκες τις έννοιες της Διαχείρισης Ολικής Ποιότητας και τα εργαλεία και τις τεχνικές διαχείρισης ποιότητας • Εφαρμόζουν τεχνικές διαχείρισης χωροταξικού σχεδιασμού για Lean Management σε επιχειρηματικό περιβάλλον. 		
Προαπαιτούμενα	Κανένα	Συναπαιτούμενα	Κανένα
Περιεχόμενο Μαθήματος	<p>Η Διαχείριση λειτουργιών και το Περιβάλλον της. Ιστορικές εξελίξεις της διαχείρισης λειτουργιών.</p> <p>Επιχειρησιακές στρατηγικές, στρατηγικές παραγωγής. Μέτρηση και τάσεις παραγωγικότητας. Ανταγωνιστικές προτεραιότητες. Ο ρόλος των λειτουργιών στην ανταγωνιστικότητα της επιχείρησης.</p> <p>Διαχείριση λειτουργιών, σημαντικές αποφάσεις στη διαχείριση λειτουργιών, κάθετη ολοκλήρωση</p> <p>Διαδικασίες επιχειρησιακού σχεδιασμού, Ανασχεδιασμός (Re-engineering) Διαγράμματα ροής, Διαγράμματα διεργασιών, Λήψη αποφάσεων, εργαλεία λήψης αποφάσεων στη Διοίκηση Επιχειρήσεων, Δένδρα αποφάσεων .</p> <p>Διαχείριση Ολικής Ποιότητας, Στοιχεία Διαχείρισης ολικής ποιότητας. Γενικά εργαλεία διαχείρισης ποιότητας, διάγραμμα cause and effect, διαγράμματα Pareto.</p> <p>Παραγωγική δυνατότητα, Στρατηγικές Παραγωγικής δυνατότητας, Τοποθέτηση λειτουργιών επιχείρησης, αποφάσεις τοποθέτησης, Βασικοί παράγοντες τοποθέτησης λειτουργιών επιχείρησης, Μέθοδοι</p> <p>Διάταξη, Σχεδιασμός διάταξης. Σχεδιασμός process and product layouts</p> <p>Καμπύλες μάθησης στη διαχείριση λειτουργιών, Ανάπτυξη καμπυλών μάθησης.</p> <p>Διαχείριση αποθεμάτων, ο ρόλος και το κόστος των αποθεμάτων, έλεγχος αποθεμάτων για ανεξάρτητη ζήτηση. Έλεγχος αποθεμάτων για εξαρτημένη ζήτηση.</p>		
Μεθοδολογία Διδασκαλίας	Διδασκαλία στην τάξη		
Βιβλιογραφία	<p>E - book title: Operations Management PROCESSES AND SUPPLY CHAINS, GLOBAL EDITION LEE J. KRAJEWSKI LARRY P. RITZMAN</p>		

	<p>MANOJ K. MALHOTRA PEARSON</p> <p>R. Chaise, N. Aquilano R. Jacobs: OPERATIONS MANAGEMENT FOR COMPETITIVE ADVANTAGE McGraw Hill. Latest edition</p> <p>Buurman, J., 2002. <i>Supply Chain Logistics Management</i>. McGraw-Hill.</p> <p>Christopher, M., 1999. <i>Logistics and Supply Chain Management: Strategies for Reducing Cost and Improving Service Financial Times</i>. Pitman Publishing.</p> <p>Cooper, R., 2017. <i>Supply chain development for the lean enterprise: interorganizational cost management</i>. Routledge.</p> <p>Hugos, M.H., 2018. <i>Essentials of Supply Chain Management</i>. John Wiley & Sons.</p>								
Αξιολόγηση	<table border="1" data-bbox="539 864 1222 1048"> <tr> <td data-bbox="539 864 1018 902">Εξετάσεις</td> <td data-bbox="1018 864 1222 902">60%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 902 1018 940">Εργασίες</td> <td data-bbox="1018 902 1222 940">30%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 940 1018 1010">Παρουσία και Συμμετοχή στην τάξη</td> <td data-bbox="1018 940 1222 1010">10%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="539 1010 1018 1048"></td> <td data-bbox="1018 1010 1222 1048">100%</td> </tr> </table>	Εξετάσεις	60%	Εργασίες	30%	Παρουσία και Συμμετοχή στην τάξη	10%		100%
Εξετάσεις	60%								
Εργασίες	30%								
Παρουσία και Συμμετοχή στην τάξη	10%								
	100%								
Γλώσσα	Ελληνική								