

Τίτλος Μαθήματος	Διεύθυνση Καζίνο, Spa και Υπηρεσίες Ευεξίας				
Κωδικός Μαθήματος	HTM330				
Τύπος μαθήματος	Επιλογής				
Επίπεδο	Πτυχίο (1ος Κύκλος)				
Έτος / Εξάμηνο φοίτησης	3 ^ο Έτος/6 ^ο Εξάμηνο				
Όνομα Διδάσκοντα	Θα ανακοινωθεί				
ECTS	6	Διαλέξεις / εβδομάδα	3 Ώρες/14 εβδομάδες	Εργαστήρια / εβδομάδα	Κανένα
Στόχος Μαθήματος	<p>Ο στόχος αυτού του μαθήματος είναι να αναλύσει τη λειτουργία του καζίνο και να εξετάσει τις εσωτερικές και περιβαλλοντικές κουλτούρες που περιβάλλουν και αποτελούν το καζίνο. Οι φοιτητές θα μελετήσουν τις οργανωτικές δομές των καζίνο, τα τμήματα και τη λειτουργία τους. Ιδιαίτερη προσοχή θα δοθεί στο θέρετρο καζίνο και στην οργάνωση και λειτουργία του ξενοδοχείου καζίνο, του τμήματος τροφίμων και ποτών, του τμήματος οργανώσεις εκδηλώσεων, του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού, καθώς και του τμήματος ψυχαγωγίας. Επίσης, εξετάζεται το πώς τα καζίνο έχουν επιπτώσεις στον τρόπο ζωής και τρόπου αντιμετώπισης εθιστικών συμπεριφορών. Επιπλέον, το μάθημα στοχεύει να παρουσιάσει στους φοιτητές, τις επιχειρήσεις και υπηρεσίες σωματικής ευεξίας και Spa.</p>				
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<p>Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση αυτού του μαθήματος, ο φοιτητής πρέπει να είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αξιολογεί τη σημασία των πρακτικών διαχείρισης των καζίνο και των ιαματικών λουτρών και υπογραμμίζει την εξέλιξή τους. • Περιγράφει το κίνητρο και τη συμπεριφορά του τμήματος καζίνο και να επιδείξει τη σημασία που παίζουν οι άνθρωποι στα καζίνο. • Καθορίζει το δυναμικό επιχειρηματικό περιβάλλον και απεικονίζει τις επιπτώσεις του στη βιομηχανία καζίνο. • Αναγνωρίζει και αναλύει το κοινωνικό κόστος και τα οφέλη που σχετίζονται με το τυχερό παιχνίδι καζίνο. • Εξηγήσει τη φιλοσοφία της σωματικής ευεξίας και Spa, και των τμημάτων του Spa. • Προσδιορίσει την εξέλιξη των σύγχρονων Spa και να αποδείξει τις επιπτώσεις των επιχειρήσεων Spa στον πολιτισμό, την κοινωνία, τον τουρισμό και τη φιλοξενία. 				

	<ul style="list-style-type: none"> • Επιδείξει των βασικών τμημάτων των εγκαταστάσεων Spa και των χαρακτηριστικών τους. 		
Προαπαιτούμενα	ΗΤΜ210, ΗΤΜ305	Συναπαιτούμενα	Κανένα
Περιεχόμενο Μαθήματος	<ul style="list-style-type: none"> • Τμήματα Καζίνο • Το Ξενοδοχείο Καζίνο • Τμήμα Ποτών και Τροφίμων Καζίνο • Συναντήσεις, Συνέδρια και Διασκέδαση στο χώρο του Καζίνο • Θέματα Ανθρώπινου Δυναμικού στο Καζίνο • Επιπτώσεις στον Τρόπο Ζωής • Υπευθυνότητα στα τυχερά παιχνίδια και εθιστική συμπεριφορά • Το Καζίνο ως 'καλός' Γείτονας της Κοινότητας • Spa, wellness και ανθρώπινη εξέλιξη • Το πεδίο της βιομηχανίας spa: ιστορικά και πολιτιστικά προηγούμενα • Spa φιλοσοφία και πολιτισμικές επιρροές • Κοινωνικές τάσεις και μέγεθος της αγοράς: Παγκόσμια κίνηση ευεξίας και τάσεις αξιοποίησης Spa. 		
Μεθοδολογία Διδασκαλίας	Διδασκαλία στην τάξη		
Βιβλιογραφία	<ul style="list-style-type: none"> • Hashimoto, K.: Casino Organization and Culture, Latest Edition, Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall. • Desmond, L.: Casino Management in Integrated Resorts, Latest Edition, Routledge. • William, T. D.: Slot Performance Analysis: An Essential Resource for Casino Operations Management, Latest Edition. • Wisnom, M.S.: Spa Management: An Introduction, Latest Edition, Pearson Education. • Rawlinson, S., and Heap, T.: International Spa Management, Latest Edition, Goodfellow Publishers. • Norton David, The High Roller Experience: How Caesars and Other World-Class Companies Are Using Data to Create an Unforgettable Customer Experience, Latest Edition, McGraw-Hill Education. 		
Αξιολόγηση	Εξετάσεις		70%
	Εργασία		20%

	Παρακολούθηση και Συμμετοχή στην τάξη	10%
	Σύνολο	100%
Γλώσσα	Ελληνική	