

Τίτλος Μαθήματος	Η Επιχείρηση της Φιλοξενίας				
Κωδικός Μαθήματος	ΗΤΜ100				
Τύπος Μαθήματος	Επιλογής				
Επίπεδο	Πτυχίο (1ος Κύκλος)				
Έτος / Εξάμηνο	1 ^ο Έτος / 1 ^ο Εξάμηνο				
Όνομα Διδάσκοντα	Θα ανακοινωθεί				
ECTS	6	Διαλέξεις/ Εβδομάδες	3 ώρες/14 εβδομάδες	Εργαστήρια/ Εβδομάδες	Κανένα
Σκοπός και Στόχοι του Μαθήματος	<p>Να εισαγάγει τους φοιτητές στα θεμελιώδη θέματα της επιχείρησης της φιλοξενίας και της διοίκησής της.</p> <p>Στόχοι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να παρέχει στους φοιτητές μια επισκόπηση της βιομηχανίας της φιλοξενίας • Να εξοικειώσει τους φοιτητές σε θέματα σχετικά με την οργάνωση των επιχειρήσεων φιλοξενίας και τις λειτουργίες τους • Να παρέχει γνώση σχετικά με τις αλληλεξαρτήσεις μεταξύ διαφόρων τμημάτων των εστιατορίων και ξενοδοχείων • Να εισαγάγει τις διάφορες τάσεις και προκλήσεις που επηρεάζουν την επιχείρηση φιλοξενίας 				
Μαθησιακά Αποτελέσματα	<p>Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι ικανοί να:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αξιολογήσουν τη σημαντικότητα της διοίκησης γενικά και για τη βιομηχανία της φιλοξενίας ειδικότερα. • Αναγνωρίσουν τη δομή, τη φύση και τα λειτουργικά χαρακτηριστικά των διαφορετικών πεδίων της φιλοξενίας: βιομηχανία εστίασης, καταλύματα και τουρισμός. • Εξετάσουν και επεξεργαστούν τα χαρακτηριστικά της βιομηχανίας φιλοξενίας και πώς αυτά αναπτύσσονται απ' την πλευρά της διοίκησης. • Εκτιμήσουν και αναλύσουν τις διάφορες λειτουργίες της διοίκησης στην επιχείρηση φιλοξενίας και το πώς 				

	<p>διαμορφώνεται ο ρόλος και οι βασικές ευθύνες των διευθυντών στις επιχειρήσεις φιλοξενίας.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επιδείξουν δημιουργική επίλυση προβλημάτων εκφράζοντας την πρακτική εμπειρία της εργασίας στον κλάδο της φιλοξενίας. • Αναπτύξουν γραπτό υλικό και νέες διοικητικές και συμπεριφορικές δεξιότητες μέσω αυτού 		
Προαπαιτούμενο	Κανένα	Συναπαιτούμενο	Κανένα
Περιεχόμενα Μαθήματος	<p>Θέματα προς συζήτηση:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εισαγωγή στην βιομηχανία της φιλοξενίας • Το φαινόμενο του τουρισμού: βασικές έννοιες • Εστιατόρια: θέματα και λειτουργίες • Οργάνωση εστιατορίων – Ανταγωνισμός στις υπηρεσίες εστίασης • Επιτόπου υπηρεσία εστίασης – Θέματα των υπηρεσιών εστίασης • Η επιχείρηση των καταλυμάτων και ξενοδοχείων • Ανταγωνισμός στη βιομηχανία καταλυμάτων • Σχεδιασμός στη διοίκηση φιλοξενίας • Οργάνωση στη διοίκηση φιλοξενίας • Διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού στη διοίκηση φιλοξενίας • Έλεγχος στη διοίκηση φιλοξενίας • Ηγεσία στη διοίκηση φιλοξενίας • Η φιλοξενία ως βιομηχανία υπηρεσιών 		
Μεθοδολογία Διδασκαλίας	Διδασκαλία στην τάξη		
Βιβλιογραφία	<p>Powers T. and Barrows C.W.: Introduction to Management in the Hospitality Industry, New Jersey: John Willey & sons.</p> <p>Λαλούμης, Δ. (2015) Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων, Αθήνα: ΣΕΑΒ, ΚΑΛΛΙΠΟΣ.</p> <p>Bardi, J.A. (2000) Διοίκηση Υποδοχής Ξενοδοχείου, Αθήνα: Γ. Παρίκος & ΣΙΑ ΕΕ.</p> <p>Καπίκη – Πιβεροπούλου Τάνια (2004) Υπηρεσία Υποδοχής, Αθήνα: Νικητόπουλος και ΣΙΑ ΕΕ.</p> <p>Walker J.R.: Introduction to Hospitality Management, Pearson Education Inc.</p> <p>Cook, R.A., Hsu, C.H., and Marqua, J.J.: Tourism: the business of</p>		

	<p>Hospitality and travel, Boston, MA: Pearson.</p> <p>Crotts, J.C., Buhalis, D.and March, R.: Global Alliances in Tourism and Hospitality Management, The Haworth Hospitality Press.</p> <p>utherford, D. G. : Hotel Management and Operations, John Willey & Sons.</p> <p>Kathleen M. Iverson: Introduction to Hospitality Management</p> <p>Denney G. Rutherford : Hotel Management and Operations, Willey.</p>								
Αξιολόγηση	<table border="1" data-bbox="602 606 1362 795"> <tr> <td data-bbox="602 606 1133 646">Εξετάσεις</td> <td data-bbox="1133 606 1362 646">70%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="602 646 1133 686">Εργασία</td> <td data-bbox="1133 646 1362 686">20%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="602 686 1133 758">Παρακολούθηση και Συμμετοχή στην τάξη</td> <td data-bbox="1133 686 1362 758">10%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="602 758 1133 795"></td> <td data-bbox="1133 758 1362 795">100%</td> </tr> </table>	Εξετάσεις	70%	Εργασία	20%	Παρακολούθηση και Συμμετοχή στην τάξη	10%		100%
Εξετάσεις	70%								
Εργασία	20%								
Παρακολούθηση και Συμμετοχή στην τάξη	10%								
	100%								
Γλώσσα	Ελληνικά								